

Smluvní podmínky

Předáním zařízení do opravy vyslovuje objednatel souhlas se servisními podmínkami společnosti Elso Philips Service, spol. s r.o.(dále jen „společnost“). Předáním se rozumí jak vlastní fyzické předání zařízení, tak i jeho zaslání na adresu společnosti.

Na provedené práce i náhradní díly společnost poskytuje záruční dobu 90 dnů od převzetí zařízení objednatelem. U pozáručních oprav budou vadné díly vráceny na vyžádání. U oprav záručních se díly nevrací.

Za diagnostiku a pozáruční opravu účtuje společnost sazbu dle platného ceníku. Záloha na opravu činí 600,-Kč vč. DPH. Při překročení předpokládané ceny opravy o 10%, bude společnost vyžadovat souhlas objednatele.

Dle čl. 1 § 656 obč. zákoníku je objednatel povinen vyzvednout si opravené zařízení do jednoho měsíce od sjednaného termínu ukončení opravy, nebo vyrozumění o jejím provedení. Při prodlení bude účtováno skladné ve výši 15,-Kč/den bez DPH. Nevyzvednutá zakázka může být dle čl. 2-3 § 656 o.z. po šesti měsících prodána. Nebude-li možné opravu uskutečnit z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, vyhrazuje si společnost právo zakázku odmítnout a objednatel bude telefonicky, nebo e-mailem vyrozuměn. Odstoupí-li objednatel z jakéhokoliv důvodu od objednané služby, zaplatí storno poplatek dle platného ceníku společnosti.

Společnost neodpovídá za žádné přímé, ani nepřímé škody, vzniklé v souvislosti se ztrátou dat, uložených v jakékoli formě na servisovaných zařízeních, jejich periferiích, nebo jiných datových nosičích.

Objednatel souhlasí se zpracováním jím uvedených osobních dat informačním systémem společnosti dle zákona č.101/ 2000 Sb.

Ceník služeb

Zařízení	Oprava (hodinová sazba) Kč	Diagnostika Kč	Nastavení parametrů Kč	Storno Kč
NTB	790	350	---	350
PC,servery	790	350	---	350
MFC-kopírka	750	350	200	350
Tiskárna laserová barevná	790	450	200	350
Tiskárna laserová pro domácnost	690	350	200	350
Tiskárna laserová kancelářská	750	450	200	350
Tiskárna inkoustová	690	350	200	350
Plotter	790	500	200	350
Fax laserový	750	350	200	350
Fax termální	650	250	200	350
Fax inkoustový a termotransferový	690	350	200	350
Telefon stolní a bezdrátový	550	250	150	350
Softwarové práce	1290	---	---	---
Servis ostatních zařízení	680	350	---	350

Ceny nezahrnují použité náhradní díly a jsou bez 19% DPH.

Při externí opravě bude účtována min. sazba 790,- Kč + 11,50/km (bez DPH).